

Nationell patientenkät mäter invånarnas egna upplevelse av vårdcentralen.

Resultaten visar att en stor del av patienterna upplever bemötandet som väldigt gott och att de skulle rekommendera sin hälso- / vårdcentral till någon annan.

Det område där patienterna upplever störst förbättringspotential är inom kontinuitet och koordinering. Resultaten är statistisk säkerställda och har en god representativitet på nationell- och landstings/regionnivå.

Här följer ranking 2013-2016 i de kommuner och stadsdelar där Nötkärnan är verksamma.

Nationell Patientenkät 2013

Alingsås	Helhetsintryck	Bemötande	Delaktighet	Information	Förtroende	Upplevd nytta	Rekommendera
Nötkärnan Sävelången Familjeläkare och BVC	83	97	90	85	90	87	95
Vårdcentralen Ångabo	71	89	76	73	83	78	81
Vårdcentralen Sörhaga	69	88	74	71	85	80	87
Bräcke Diakoni Vårdcentralen Centrum	69	93	82	80	87	82	83
Vårdcentralen Sollebrunn	61	84	71	68	74	73	67
Göteborg Centrum/Linné	Helhetsintryck	Bemötande	Delaktighet	Information	Förtroende	Upplevd nytta	Rekommendera
Nötkärnan Masthuggets Familjeläkare och BVC	81	94	85	81	91	85	89
Capio Vårdcentral Gårda	80	93	82	80	91	84	93
Kvarterskliniken Lorensberg	80	96	88	84	94	89	89
Vårdcentralen Läkarhuset	80	94	83	82	91	86	90
Vårdcentralen Masthugget	78	94	85	81	93	86	91
Capio Vårdcentral Axess	76	92	80	80	90	80	83
Vårdcentralen Carlanderska	74	91	80	79	86	81	90
Läkarhuset +7 Vårdcentralen	73	89	78	73	85	79	81
Järnhälsan	72	92	77	78	85	80	84
Allemanshälsans vårdcentral Landala	71	87	74	71	78	80	82
Vårdcentralen Kungshöjd	68	88	70	69	81	74	79
Vårdcentralen Majorna	63	85	67	70	77	71	73
Vårdcentralen Gibraltargatan	58	83	65	59	66	65	67
Kungssportsläkarna	54	76	60	60	65	65	67
Möndal	Helhetsintryck	Bemötande	Delaktighet	Information	Förtroende	Upplevd nytta	Rekommendera
Nötkärnan Kållereds Familjeläkare och BVC	83	93	88	85	87	89	89
Läkargruppen Möndalsbro	79	93	85	84	92	87	93
Allemanshälsans vårdcentral Jungfruplatsen	78	92	85	82	86	87	88
Vårdcentralen Krokslätt	71	91	79	73	81	81	83
Ekenhälsan	71	88	77	74	81	80	82
Capio Vårdcentral Möndal	68	90	77	77	84	79	75
Vårdcentralen Åby	68	88	79	73	83	73	78
Vårdcentralen Lindome	62	85	71	63	76	74	68

2013 forts.

Göteborg Nordost	Helhetsintryck	Bemötande	Delaktighet	Information	Förtroende	Upplevd nytta	Rekommendera
Nötkärnan Bergsjön Vårdcentral och BVC	76	91	81	86	91	82	80
Vårdcentralen Lövgärdet	73	88	73	75	81	79	80
Nya vårdcentralen Kortedala Torg	71	88	74	78	82	82	82
Familjehälsan Vårdcentral	69	87	72	81	88	76	79
Vårdcentralen Gamlestadstorget	67	86	72	73	81	76	76
Nötkärnan Kortedala Vårdcentral och BVC	66	87	74	69	81	78	76
Vårdcentralen Angered	66	87	70	75	74	73	71
Angereds Läkarhus	60	80	66	62	75	71	67

Göteborg Västra	Helhetsintryck	Bemötande	Delaktighet	Information	Förtroende	Upplevd nytta	Rekommendera
Nötkärnan Hovås Askim Familjeläkare och BVC	84	97	89	88	94	91	95
Wästerläkarna	83	95	84	82	95	87	97
Vårdcentralen Styrso	82	96	89	90	92	89	93
Vårdcentralen Slottsskogen	76	92	80	80	86	85	85
Capio Vårdcentral Billdal	75	92	83	81	89	87	87
Johannesvården - Vårdcentral och BVC	75	90	81	80	89	80	86
Vårdcentralen Opaltorget	74	92	82	82	88	84	85
Vårdcentralen Askim	74	91	81	78	85	80	84
Västerleden Vårdcentral och Hälsocenter - Frölunda	69	87	75	74	88	78	81
Allemanshälsans vårdcentral Frölunda	68	91	78	77	81	85	81
Vårdcentralen Kungssten	68	89	77	70	86	78	72
Vårdcentralen Högsbo	64	84	73	65	78	75	75
Vårdcentralen Frölunda	61	83	65	68	73	73	70
Västerledens Vårdcentral	57	83	68	71	70	74	73

Kungsbacka	Helhetsintryck	Bemötande	Delaktighet	Information	Förtroende	Upplevd nytta	Rekommendera
Nötkärnan Säröledens Familjeläkare	85	96	90	84	93	87	97
Stenblommans Vårdcentral	82	94	86	86	91	89	95
Husläkarna i Vallda	81	95	89	88	93	89	95
Vårdcentralen Fjärås	77	92	83	82	88	85	88
Vårdcentralen Onsala	75	93	84	80	88	86	87
Vårdcentralen Åsa	75	92	78	79	89	86	85
Husläkarna i Kungsbacka	74	94	81	82	86	82	82
Vårdcentralen Kungsbacka	73	91	79	81	90	84	85
Vårdcentralen Särö	69	89	77	75	82	83	85

2013 forts.

Göteborg Hisingen Central	Helhetsintryck	Bemötande	Delaktighet	Information	Förtroende	Upplevd nytta	Rekommendera
Vårdcentralen Tuve	75	96	85	84	91	85	89
Vårdcentralen Brämaregården	74	91	81	81	88	82	84
Vårdcentralen Eriksberg	74	92	77	78	88	80	86
Nötkärnan Friskvåderstorget Vårdcentral och BVC	73	91	77	75	86	80	81
Vårdcentralen Bjurslätt	73	89	80	82	90	83	86
Vårdcentralen Backa	69	92	74	76	84	78	79
Capio Vårdcentral Lundby	69	91	74	71	83	77	82
Vårdcentralen Kyrkbyn	68	87	76	68	74	79	79
Vårdcentralen Kärra	67	90	78	75	84	75	78
Backa Läkarhus	66	84	72	79	82	80	77
Vårdcentralen Biskopsgården	63	84	70	76	79	76	62
Selmas Läkarhus	61	82	64	62	73	74	74

Nationell Patientenkät 2015

Alingsås	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Nötkärnan Sävelången Familjeläkare o BVC	94	89	88	94	80	88	92
Närhälsan Ångabo vårdcentral	77	72	77	85	66	70	75
Närhälsan Sörhaga vårdcentral	72	75	72	87	55	67	72
Närhälsan Sollebrunn vårdcentral	71	73	73	83	66	70	78

Göteborg Centrum/Linné	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Nötkärnan Masthugget FamLäk BVC	89	87	83	93	86	85	92
+7 Vårdcentralen	82	66	75	85	75	70	79
Kungssportsläkarna	81	77	78	88	62	76	80
Kvarterskliniken Husaren	81	77	72	79	61	78	80
Vårdcentralen Läkarhuset	80	75	72	90	77	73	79
Vårdcentralen Carlanderska	78	68	76	89	67	72	75
Kvarterskliniken Lorensberg	77	74	73	82	67	70	82
Närhälsan Kungssten vårdcentral	77	72	72	81	66	75	81
Närhälsan Masthugget vårdcentral	75	77	73	89	77	75	79
Närhälsan Kungshöjd vårdcentral	75	68	75	84	69	74	73
Närhälsan Slotsskogen vårdcentral	74	72	72	80	58	74	82
Järnhälsan	73	70	71	80	66	73	84
Capio Vårdcentral Axess	72	60	68	78	61	67	76
Närhälsan Biskopsgården vårdcentral	65	60	62	72	56	62	62
Närhälsan Gibraltargatan vårdcentral	63	62	63	78	55	61	75
Närhälsan Majorna vårdcentral	54	38	56	68	39	48	62

2015 forts.

Möndal	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Nötkärnan Källered FamLäk BVC	92	86	79	92	87	83	90
Allemanhälsans VC Jungfruplatsen	86	72	71	87	78	79	92
Capio Vårdcentral Möndal	86	78	78	82	73	75	87
Läkargruppen Möndalsbro	84	77	78	89	78	79	84
Ekenhälsan	74	63	66	73	57	66	80
Närhälsan Krokslätt vårdcentral	72	79	78	85	66	78	78
Närhälsan Åby vårdcentral	67	70	71	77	55	63	72
Närhälsan Lindome vårdcentral	67	65	70	79	44	67	70

Göteborg Nordost	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Nötkärnan Bergsjön VC och BVC	86	88	75	90	87	81	89
Familjehälsan Vårdcentral	82	68	63	80	85	81	82
Närhälsan Lövgärdet vårdcentral	79	72	71	85	75	75	81
Närhälsan Angered vårdcentral	79	72	70	81	65	71	79
Nötkärnan Kortedala VC och BVC	75	77	74	83	67	74	82
Nya vårdcentralen Kortedala Torg	73	64	67	74	74	69	79
Angereds Läkarhus	68	61	61	71	57	66	78
Närhälsan Gamlestadstorget VC	66	61	69	77	57	64	68
Angered Care Vårdcentral	49	53	56	63	63	55	59

Göteborg Väst	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Nötkärnan Hovås Askim FamLäk BVC	93	89	85	95	78	82	88
Wästerläkarna	93	85	86	93	80	87	91
Capio Vårdcentral Billdal	84	80	81	91	82	82	86
Närhälsan Askim vårdcentral	79	67	70	86	66	73	81
Närhälsan Opaltorget vårdcentral	78	72	69	83	65	72	81
Närhälsan Kungssten vårdcentral	77	72	72	81	66	75	81
Johannesvården VC och BVC	77	71	73	87	58	71	82
Närhälsan Frölunda vårdcentral	76	56	67	79	55	64	78
Allemanhälsans vårdcentral Frölunda	75	76	65	79	68	67	85
Västerleden VC och BVC Frölunda Torg	75	70	67	81	67	66	79
Närhälsan Slottsskogen vårdcentral	74	72	72	80	58	74	82

Kungsbacka	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Nötkärnan Säröledens Familjeläkare	96	89	88	97	80	86	91
Stenblommans Vårdcentral	92	83	81	93	88	82	92
Vårdcentralen Kolla	90	77	86	94	91	82	96
Vårdcentralen Onsala	88	87	85	94	77	83	92
Capio Husläkarna Vallda	88	80	81	90	79	80	88
Capio Husläkarna Kungsbacka	87	86	83	93	77	81	91
Vårdcentralen Åsa	86	79	76	90	64	77	85
Vårdcentralen Fjärås	85	83	80	91	70	79	83
Vårdcentralen Särö	85	72	70	85	75	73	90
Vårdcentralen Kungsbacka	82	80	77	90	74	83	83

2015 forts.

Göteborg Hisingen Centralt	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Närhälsan Bjurslätt vårdcentral	91	81	83	90	81	82	91
Närhälsan Brämaregården vårdcentral	83	83	75	88	77	80	83
Nötkärnan Friskvåderstorget VC BVC	79	75	71	83	78	76	81
Selmas Läkarhus	74	69	64	85	67	68	77
Närhälsan Kärra vårdcentral	74	66	67	82	68	70	74
Närhälsan Backa vårdcentral	73	74	73	82	60	70	77
Närhälsan Tuve vårdcentral	73	68	69	80	59	65	76
Capio Vårdcentral Lundby	66	59	62	71	56	63	71
Närhälsan Biskopsgården vårdcentral	65	60	62	72	56	62	62
Backa Läkarhus	63	60	57	73	50	60	67

Nationell Patientenkät 2016

Alingsås	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Nötkärnan Sävelången Familjeläkare och BVC	89	77	87	88	74	85	90
Medpro Clinic Noltorp Vårdcentral	88	74	85	89	79	79	87
Närhälsan Ångabo vårdcentral	84	74	82	88	68	77	84
Bräcke Diakoni Vårdcentralen Centrum	82	84	83	91	72	72	82
Närhälsan Sörhaga vårdcentral	68	65	75	83	57	67	68
Närhälsan Sollebrunn vårdcentral	53	53	62	72	47	56	67

Göteborg Centrum/Linné	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Nötkärnan Masthuggets Familjeläkare och BVC	84	78	80	88	72	76	82
Vårdcentralen Carlanderska	82	70	82	87	73	75	80
Järnhälsan	80	60	76	78	73	72	85
Västerleden Vårdcentral och BVC - Majorna	80	73	79	85	66	78	85
Plus7 Vårdcentralen	78	68	81	86	70	69	73
Kvarterskliniken Lorensberg	76	67	76	85	68	71	82
Kungssportsläkarna	75	71	80	82	69	72	77
Närhälsan Gibraltagatan vårdcentral	75	75	75	87	69	72	76
Närhälsan Masthugget vårdcentral	73	71	79	81	72	70	74
Vårdcentralen Läkarhuset	73	66	72	86	63	63	75
Kvarterskliniken Husaren	71	71	80	84	54	74	71
Capio Vårdcentral Axess	67	64	72	78	66	70	70
Närhälsan Kungshöjd vårdcentral	55	60	68	83	50	62	61

2016 forts.

Möndal	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Nötkärnan Kållereds Familjeläkare och BVC	90	86	86	90	83	79	87
Allemanshälsans vårdcentral Jungfruplatsen	82	74	82	85	81	77	91
Läkargruppen Möndalsbro	81	72	82	89	78	77	82
Capio Vårdcentral Möndal	76	66	78	78	67	71	82
Närhälsan Krokslätt vårdcentral	76	78	83	82	69	73	76
Ekenhälsan	66	66	67	79	65	62	72
Närhälsan Lindome vårdcentral	52	55	63	66	44	54	63

Göteborg Nordost	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Nötkärnan Bergsjön Vårdcentral och BVC	84	78	83	88	83	81	87
Nötkärnan Kortedala Vårdcentral och BVC	81	73	85	90	76	76	87
Nya vårdcentralen Kortedala Torg	79	61	75	76	75	72	82
Närhälsan Lövgärdet vårdcentral	75	62	71	77	69	71	75
Familjehälsan Vårdcentral	73	65	74	80	82	73	81
Angeredes Läkarhus	72	61	75	80	58	65	77
Närhälsan Gamlestadstorget vårdcentral	67	62	72	75	58	65	70
Närhälsan Angered vårdcentral	59	52	58	65	50	57	65
Angered Care							
Vårdcentralen Östra Göteborg							

Göteborg Västra	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Wästerläkarna	95	88	92	96	83	91	93
Capio Vårdcentral Billdal	91	76	88	94	76	81	90
Närhälsan Styrso vårdcentral	91	86	89	94	89	84	89
Nötkärnan Hovås Askim Familjeläkare och BVC	89	86	88	92	79	85	88
Västerleden Vårdcentral - Grimmered	88	86	89	91	84	86	86
Johannesvården - Vårdcentral och BVC	82	74	82	88	66	73	86
Allemanshälsans vårdcentral Frölunda	78	63	73	76	64	72	81
Närhälsan Kungssten vårdcentral	77	69	79	80	66	71	80
Närhälsan Askim vårdcentral	75	68	76	82	59	67	74
Västerleden Vårdcentral och BVC - Frölunda Torg	72	67	72	77	65	69	72
Närhälsan Frölunda vårdcentral	69	58	72	77	56	61	74
Närhälsan Slotsskogen vårdcentral	67	61	70	77	65	68	73
Närhälsan Högsbo vårdcentral	66	57	67	76	60	62	71
Närhälsan Opaltorget vårdcentral	63	57	71	74	53	63	71
Närhälsan Majorna vårdcentral	56	62	73	73	52	59	65

2016 forts.

Kungsbacka	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Capio Husläkarna Kungsbacka	92	84	87	92	79	81	90
Capio Husläkarna Vallda	90	80	92	93	80	87	92
Stenblommans Vårdcentral	91	88	91	95	84	83	82
Säröledens Familjeläkare	88	83	89	94	75	81	90
Vårdcentralen Fjärås	84	63	79	87	73	78	85
Vårdcentralen Kolla	89	86	86	93	90	81	85
Vårdcentralen Kungsbacka	78	74	80	85	67	72	78
Vårdcentralen Onsala	83	77	81	87	65	78	85
Vårdcentralen Särö	88	80	85	88	73	86	90
Vårdcentralen Åsa	79	73	81	82	64	72	81

Göteborg Hisingen centralt	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Närhälsan Bjurslätt vårdcentral	87	75	85	90	74	78	91
Närhälsan Brämaregården vårdcentral	76	75	79	82	70	75	75
Närhälsan Backa vårdcentral	70	66	75	79	56	67	71
Selmas Läkarhus	70	64	70	80	58	67	78
Backa Läkarhus	66	59	68	72	54	61	65
Capio Vårdcentral Lundby	66	58	64	73	56	65	71
Nötkärnan Friskvåderstorget Vårdcentral och BVC	65	60	70	65	70	67	69
Närhälsan Biskopsgården vårdcentral	55	55	66	68	43	59	53
Närhälsan Tuve vårdcentral	54	47	62	69	41	60	65
Närhälsan Kärra vårdcentral	51	44	59	65	45	54	66